



POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES
HYC PROYECTOS DE INGENIERIA SAS
900.097.457-3

1. INTRODUCCIÓN

El presente documento contiene los parámetros y condiciones bajo los cuales el responsable del Tratamiento gestionará la recolección, tratamiento, custodia y destrucción de los Datos Personales que conocerá en desarrollo de su objeto social, así como las políticas y procedimientos para que los CLIENTES la conozcan, actualicen o rectifiquen sus Datos Personales.

2. DEFINICIONES

2.1. Bases de Datos: Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento.

2.2. Clientes: Persona Natural o Jurídica que suscribe un contrato, orden de servicio u orden de trabajo.

2.3. Datos Personales: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables y sus Datos Personales Sensibles cuando se requieran.

2.4. Datos Personales Sensibles: Son aquellos Datos Personales que afectan la intimidad del CLIENTE o cuyo uso indebido puede generar discriminación tales como origen racial o étnico, orientación política, convicciones religiosas, pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, partidos políticos, orientación sexual y los datos biométricos.

2.5. Encargado del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de Datos Personales por cuenta del responsable del Tratamiento.

2.6. Funcionarios o Candidatos (*): Aquella persona natural vinculada laboralmente con la entidad o en proceso de selección. (*)





2.7. Proveedores: Persona Natural o Jurídica que preste servicios a la entidad en virtud de una relación contractual y/o comercial.

2.8. Responsable del Tratamiento o Responsable: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la Base de Datos y/o el Tratamiento de los Datos Personales.

2.9. CLIENTES: Persona natural cuyos Datos Personales sean objeto de Tratamiento.

2.10. Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre Datos Personales.

Para efectos del presente documento los términos con mayúscula inicial utilizados tendrán el significado que se les atribuye a continuación:

2.11. Persona Natural o Jurídica con la cual la entidad tiene un Contrato de Mutuo. tales como recolección, custodia, uso, circulación, destrucción, transferencia, transmisión etc.

2.12. Transferencia: Ésta tiene lugar cuando el responsable y/o Encargado del Tratamiento, ubicado en Colombia envía información a un receptor que a su vez es Responsable del tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.

2.13. Transmisión: Es el tratamiento de Datos Personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del Territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un tratamiento por el Encargado por cuenta de responsable.

2.14. Visitantes: Persona Natural que accede a las instalaciones de la compañía.

3. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

El responsable del tratamiento de la información será:

HYC PROYECTOS DE INGENIERIA SAS

Nit. 900.097.453-3

Contacto: 4672131

314 833 0034

contacto@hycproyectos.com



📍 : Carrera 53 No. 104B - 35 Of. 309

☎ : Tel. (57) 467 2131

🌐 : www.hycproyectos.com



4. FINALIDAD DE LA BASE DE DATOS.

La base de datos tiene como finalidades principales informarle sobre los servicios que prestamos, para fines administrativos, comerciales y de publicidad y contacto frente a los CLIENTES de los mismos.

5. DATOS PERSONALES.

La información objeto de tratamiento por parte de HYC PROYECTOS DE INGENIERIA, en adelante en este documento “Datos personales”, es aquella que suministran los CLIENTES, cuando acceden a sus bienes y/o servicios, o con ocasión de los mismos, tales como: nombre, apellidos, identificación, edad, sexo, teléfono, dirección física y Electrónica, país, ciudad y demás datos necesarios que le sean solicitados en el proceso de registro, los cuales en ningún caso serán de carácter sensible en los términos de ley.

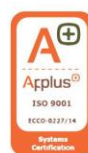
HYC PROYECTOS DE INGENIERIA no recopilará datos considerados como Datos Sensibles según lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, como, por ejemplo, datos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, datos relacionados con la salud, vida sexual o datos biométricos.

6. AUTORIZACIÓN PARA RECOLECCIÓN Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y OTRA INFORMACIÓN.

Mediante la autorización expresa verbal o por escrito, el CLIENTE autoriza expresa o inequívocamente a HYC PROYECTOS DE INGENIERIA para recolectar datos personales y cualquier otra información que suministre, así como para realizar el tratamiento sobre sus datos personales, de conformidad con esta Política de Privacidad y la ley.

7. TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES ALMACENADOS EN LAS BASES DE DATOS DE HYC PROYECTOS DE INGENIERIA.

HYC PROYECTOS DE INGENIERIA solo usará, procesará y circulará los datos personales para las finalidades descritas y para los tratamientos autorizados en esta Política de Privacidad o en las leyes vigentes. En adición a lo mencionado en otras cláusulas, cada CLIENTE expresamente autoriza a HYC PROYECTOS DE INGENIERIA para la recolección, uso y circulación de sus datos personales y otra información para los siguientes propósitos:





- i. Establecer comunicación entre HYC PROYECTOS DE INGENIERIA y el CLIENTE para cualquier propósito relacionado con las finalidades que se establecen en la presente política, ya sea mediante llamadas, mensajes en redes sociales, mensajes por wapp y otras aplicaciones de mensajera digital y electrónica, mensajes de texto, correos electrónicos y/o físicos.
- ii. Auditar, estudiar, analizar y utilizar la información de la Base de Datos para diseñar, implementar y desarrollar programas, proyectos y eventos.
- iii. Auditar, estudiar, analizar y utilizar la información de la Base de Datos para la socialización de políticas, proyectos, programas, resultados y cambios organizacionales.
- iv. Ofrecer productos y/o servicios
- v. Evaluar los hábitos de consumo de los CLIENTES, hacer análisis y/o segmentación de mercado y/o estadísticos.
- vi. Solicitar la opinión del CLIENTE sobre productos y/o servicios
- vii. Cuando la información deba ser revelada para cumplir con leyes, regulaciones o procesos legales, para asegurar el cumplimiento de los términos y condiciones, para detener o prevenir fraudes, ataques a la seguridad de HYC PROYECTOS DE INGENIERIA o de otros, prevenir problemas técnicos o proteger los derechos de otros como lo requieran los términos y condiciones o la ley.
- viii. Los demás descritos en la presente política o en la Ley.

8. ALMACENAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

El CLIENTE autoriza expresamente a HYC PROYECTOS DE INGENIERIA para que este lo almacene de la forma que considere más oportuna y cumpla con la seguridad requerida para la protección de los datos. Sólo el personal autorizado por HYC PROYECTOS DE INGENIERIA puede acceder a las Bases de Datos en donde están almacenados los datos, y por tanto a los datos personales de nuestros clientes.

9. MEDIDAS DE SEGURIDAD.

HYC PROYECTOS DE INGENIERIA se compromete al uso correcto y tratamiento de los datos personales, evitando el acceso no autorizado de terceros que permita conocer o vulnerar, modificar, divulgar y/o destruir la información que reposa en sus





bases de datos. Por tal motivo, HYC PROYECTOS DE INGENIERIA cuenta con protocolos de seguridad y acceso a sus sistemas de información, almacenamiento y procesamiento incluidas medidas físicas de control de riesgos de seguridad.

10. DERECHOS DE LOS CLIENTES.

HYC PROYECTOS DE INGENIERIA informa a los CLIENTES que, conforme a la legislación vigente, estos tienen el derecho de conocer, actualizar, rectificar su información, y/o revocar la autorización para su tratamiento. En particular, son derechos de los CLIENTES según se establece en el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012:

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales. Este derecho se podrá ejercer también, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados y/o que induzcan a error,
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos personales,
- c) Ser informado, previa solicitud elevada a través de los canales establecidos en la presente política, respecto del uso que se les ha dado a sus datos personales,
- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen,
- e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de uno a más datos,
- f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

NOTA 1. Persona encargada de peticiones, consultas y reclamos. La persona encargada de atender las peticiones, consultas y reclamos de los CLIENTES para ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos y revocar su autorización es la Coordinadora de Mercadeo.

NOTA 2. Procedimiento para ejercer sus derechos. En caso de que desee ejercer sus derechos, el CLIENTE deberá enviar un correo electrónico o enviar un documento físico a las direcciones de contacto establecidas en la presente Política de Privacidad.

NOTA 3. Peticiones y Consultas Sobre Datos Personales. Cuando el CLIENTE de los datos o sus causahabientes deseen consultar la información que reposa en la





base de datos, deberán realizar la solicitud por escrito a través de alguno de los canales dispuestos por HYC PROYECTOS DE INGENIERIA, quién responderá la solicitud en plazo de máximo diez (10) días hábiles. La solicitud deberá realizarse con el nombre completo del CLIENTE, la descripción de los hechos que dan lugar a la solicitud, la dirección de residencia o de correo electrónico, el teléfono de contacto y se deben anexar los documentos que se quiera hacer valer. En cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al usuario, se le expresará los motivos de la demora y se le señalará la fecha en que se atenderá su consulta, la cual no podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

NOTA 4. Revocación de autorización, retiro o supresión de la Base de Datos y reclamos sobre datos personales. Cuando el CLIENTE de los datos o sus causahabientes consideren que la información contenida en las bases de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Ley 1581 de 2012, podrán presentar un reclamo ante HYC PROYECTOS DE INGENIERIA, el cual será tramitado bajo las siguientes reglas:

i. El reclamo se formulará mediante solicitud dirigida a HYC PROYECTOS DE INGENIERIA en donde debe constar: (i) la identificación del (los) CLIENTE (es), (ii) la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo y (iii) los datos de notificación (la dirección de residencia y/o de correo electrónico y el teléfono de contacto), y se anexarán los documentos que se quieran hacer valer. Si el reclamo resulta incompleto, HYC PROYECTOS DE INGENIERIA podrá requerir al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo. En caso de que HYC PROYECTOS DE INGENIERIA no sea competente para resolver el reclamo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al CLIENTE, con lo cual quedará relevada de cualquier reclamación o responsabilidad por el uso, rectificación o supresión de los datos.

ii. Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en la base de datos una leyenda que diga "reclamo en trámite" y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido.

iii. El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al CLIENTE los motivos





de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

11. CONTACTO.

Cualquier duda o información adicional será recibida y tramitada mediante su envío a las direcciones de contacto establecidas en la presente Política de Privacidad, que repetimos a continuación:

HYC PROYECTOS DE INGENIERIA SAS

Nit. 900.097.453-3

Contacto: 4672131

314 833 0034

contacto@hycproyectos.com

12. VIGENCIA DE LOS DATOS.

Los datos personales incorporados en la Base de Datos estarán vigentes durante el plazo necesario para cumplir sus finalidades. Una vez se cumpla(n) esa(s) finalidad(es) y siempre que no exista un deber legal o contractual de conservar su información, los datos serán eliminados de nuestras Bases de Datos.

13. CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD.

HYC PROYECTOS DE INGENIERIA se reserva la facultad de modificar, en cualquier momento y de manera unilateral, su política y sus procedimientos de tratamiento de datos personales. Cualquier cambio sustancial en las políticas de Tratamiento, será comunicado oportunamente a los CLIENTES mediante la publicación en nuestros portales web.

14. LEGISLACIÓN VIGENTE.

La legislación nacional vigente en materia de protección de datos personales está contenida en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y la Ley 1266 de 2008 y las normas que lo modifiquen o complementen.

15. REVELACIÓN DE LA INFORMACIÓN.

El CLIENTE, con la aceptación de esta política de tratamiento de datos personales, declara conocer que HYC PROYECTOS DE INGENIERIA puede suministrar esta información a las entidades judiciales y/o administrativas y demás entes del Estado que, en ejercicio de sus funciones, soliciten esta información o cuando medie orden



📍 : Carrera 53 No. 104B - 35 Of. 309

☎ : Tel. (57) 467 2131

🌐 : www.hycproyectos.com



H&C
PROYECTOS
DE INGENIERIA
CONSTRUIMOS CONFIANZA

judicial. Igualmente, acepta que pueden ser objeto de procesos de auditoría interna o de auditoría externa por parte de empresas encargadas de este tipo de control. Lo anterior, sujeto a la confidencialidad de la información.



📍 : Carrera 53 No. 104B - 35 Of. 309
☎ : Tel. (57) 467 2131
🌐 : www.hycproyectos.com